



NO.0144.6.2025
Nr wpływu - 19666

Bydgoszcz, dnia 14.07.2025r.

Pan

Dotyczy: Petycji o uruchomienie systemów alertów wysłanych poprzez aplikacje mobilne ostrzegających o utrudnieniach drogowych i zmianach w kursowaniu komunikacji miejskiej.

W odpowiedzi na petycję w sprawie uruchomienia systemów alertów wysłanych poprzez aplikacje mobilne ostrzegających o utrudnieniach drogowych i zmianach w kursowaniu komunikacji miejskiej, Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy informuje, że jest w trakcie dostosowania rozwiązania informatycznego, które umożliwią integrację z innymi aplikacjami w zakresie powiadomień. Rozwiązanie to usprawni proces wymiany danych i będzie dostosowane do współczesnych wymogów technologicznych, planowane jest wprowadzenie nowoczesnych rozwiązań opartych o interfejsy API. Implementacja API pozwoli na bardziej efektywną i zorganizowaną wymianę informacji, co z kolei przyczyni się do poprawy jakości świadczonych usług, umożliwiając przekazywanie do innych systemów istotnych powiadomień. Aplikacje, takie jak „Dbamy o Bydgoszcz”, „Blisko” czy inne, muszą być zdolne do odczytywania danych z API, aby mogły w pełni korzystać z nowych możliwości integracji. Wdrażane rozwiązanie jest obecnie standardowym rozwiązaniem do komunikacji między różnymi systemami. Na chwilę obecną część informacji jest przesyłana do aplikacji Dbamy o Bydgoszcz z wykorzystaniem technologii RSS.

Niemniej każdorazowo w przypadku powstania utrudnień nagłych i bieżącej w ruchu drogowym, Zarząd informuje o tym za pośrednictwem stosowanych kanałów dystrybucji tj. na przystankowych Tablicach Informacji Pasażerskiej, tablicach VMS, w relacjach na stronie Facebooka do których zainteresowany jest w stanie w bardzo krótkim czasie dotrzeć. Dodatkowo kanały te pozwalają w szybki sposób informować o zmieniającej się dynamicznie sytuacji. Natomiast informacje o wszelkich planowanych zmianach w funkcjonowaniu komunikacji publicznej czy utrudnieniach drogowych są z odpowiednim wyprzedzeniem umieszczane na stronie internetowej Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, stronie Facebook ZDMiKP oraz w lokalnych mediach. Tak szeroki dostęp do informacji pozwala każdemu użytkownikowi na bezproblemowe dotarcie do stosownych informacji.

Dyrektor

Wojciech Nalazek

(podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym)

Otrzymują:

1. Adresat
2. WOA UMB
3. IT
4. a/a

Kontakt:

52 582 27 55

Administratorem danych osobowych jest Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, ul. Toruńska 174 a, 85-844 Bydgoszcz - tel.: 52 582 27 23; mail: zarzad@zdmikp.bydgoszcz.pl. Administrator danych przetwarza dane osobowe w celu podjęcia działań zmierzających do realizacji składanych wniosków, zawartych umów z kontrahentami, wypełniania obowiązków w ramach prowadzonej działalności statutowej, a także dochodzenia należności publicznoprawnych. Państwa dane osobowe po zrealizowaniu celu pierwotnego, dla którego zostały zebrane, będą przetwarzane dla celów archiwalnych i przechowywane zgodnie z przepisami archiwalnymi obowiązującymi u Administratora, w którym dokonano rozpatrzenia wniosku. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia: prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych osobowych, prawo do usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia wniosku i realizacji zleconego zadania. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, dane te mogą być udostępnione innym odbiorcom i kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami mogą być: podmioty upoważnione do odbioru danych w ramach zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych, podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Kontakt z inspektorem ochrony danych: zarzad@zdmikp.bydgoszcz.pl.